

О специфике туристского продукта для несовершеннолетних туристов (далее по тексту – дети, ребенок), совершающих путешествие без законных представителей (далее по тексту – родителей) в детские лагеря отдыха в Подмоскowie и прилегающие области (далее по тексту – Лагерь).

1. Обязанности Заказчика: подготовка документов, мед. справок и иного, необходимого для Лагеря.

1.1. Медицинские справки и иное, необходимое для Лагеря.

1.1.1. Перечень необходимых медицинских справок (данных) указан в Приложениях №3,4, но по решению региональной СЭС он может быть изменен. О необходимости обеспечения дополнительными сведениями Фирма проинформирует Заказчика по телефону и на сайте www.12months.ru. В случае отказа Заказчика обеспечить дополнительные справки договор расторгается в соответствии с п.б.4. настоящего Договора. Медицинские справки должны быть заверены печатью врача, печатью медицинского учреждения, содержать реквизиты учреждения и телефон регистратуры.

1.1.2. Заказчик гарантирует полноту и достоверность сведений, содержащихся в медицинских справках. В случае предоставлении недостоверных сведений о здоровье ребенка, вследствие чего произошло массовое заболевание детей, ответственность перед родителями пострадавших детей несет Заказчик.

1.1.3. Хранить лекарственные препараты во время путешествия детям запрещено. При наличии хронических или не долеченных заболеваний, которые не препятствуют выезду ребенка (подтверждено медицинской справкой) и необходимости приема лекарств, Заказчик (родители) письменно информирует Фирму о диагнозе и необходимости применения этих лекарств до заключения Договора, а Фирма делает соответствующий запрос в Лагерь о возможности организации приема лекарств. Если такая необходимость возникла после заключения договора, Заказчик должен самостоятельно связаться с администрацией лагеря.

1.1.4. Рекомендуем перед путешествием проверить ребенка у стоматолога и лично убедиться в отсутствии педикулеза, т.к. лагерь потребует забрать ребенка на период лечения домой.

1.1.5. Медицинские противопоказания для путешествия: все заболевания в остром периоде; все формы туберкулеза; ревматизм в активном и межприступном периоде, до снятия с диспансерного учета; приобретенные и врожденные пороки сердца и сосудов, в том числе оперированные; гипертоническая болезнь; заболевания крови и кроветворных органов; эпилепсия, другие судорожные припадки и их эквиваленты; острые психические заболевания и реактивные состояния; бронхиальная астма; язвенная болезнь желудка и 12-ти перстной кишки; острый нефрит, пиелонефрит – не ранее 5 лет после стихания острого процесса, хронический нефрит, почечно-каменная болезнь, врожденные anomalies почек, сопровождающиеся нарушением их функции; сахарный диабет; все заразные, паразитные заболевания кожи (чесотка, грибковые поражения и др.). **Не рекомендуем отправлять в путешествие ребенка с энурезом.**

1.1.6. Если ребенок не является гражданином РФ, то Заказчик обязан обеспечить медицинскую страховку, действительную на территории РФ.

1.2. Во время путешествия ребенка Заказчик обязан обеспечить возможность экстренной связи с родителями, для чего в Приложении №3 указываются имеющиеся у родителей телефоны (домашние, рабочие, мобильные). В случае отсутствия родителей или невозможности связи с ними, в Приложении №3 указывается ответственное лицо, которому родители доверяют принятие решений, связанных с ребенком в период своего отсутствия.

1.3. Пожелания по размещению друзей в один номер (отряд) указываются Заказчиком письменно при заключении договора. Если дети примерно одного возраста, их разместят в соответствии с пожеланием, если различного возраста, то решение примет администрация лагеря, исходя из интересов всех детей, проживающих в комнате (отряде).

1.4. Не рекомендуется давать ребенку в лагерь ценные вещи, ювелирные украшения, оргтехнику, аудио и фотоаппаратуру.

1.5. Перечень необходимых документов указан в Приложении №3 или №4. Перечень документов может измениться по не зависящим от Фирмы причинам (например, требования СЭС), о чем Фирма устно проинформирует Заказчика, а последний будет обязан обеспечить наличие всех дополнительных справок и сведений.

1.6. Ознакомить маленького ребенка с личными вещами. Рекомендуем на все вещи нашить (наклеить) метки.

1.7. Обеспечьте ребенка средством от комаров, теплыми и «легкими» вещами (не зависимо от текущей погоды), головным убором, средствами личной гигиены, тапочками и иным необходимым. Для маленьких детей составьте список имеющихся вещей.

2. Отправка, встреча, проводы, хранение вещей и денег, досрочный выезд.

2.1. Если в Приложениях №3 или №4 не указано точное время и место сбора группы для отправки, то на сайте www.12months.ru в разделе отправка/прибытие за 2-4 дня до выезда будет размещена актуальная информация. При **прибытии из путешествия автобусом** в Приложении №3,4 (или на сайте) может быть указано время выезда из лагеря и примерное время нахождения в пути. Встречающие должны приехать к указанному времени и ждать прибытия автобуса, которое зависит от дорожно-транспортной ситуации и не прогнозируется заранее.

2.2. В разных лагерях разные условия (требования) по пользованию и хранению детьми личных денег, ценных вещей, мобильных телефонов. Эти вопросы необходимо уточнить до заключения договора.

2.3. При встрече ребенка просьба учитывать то, что руководитель не может определять степень родства встречающих, поэтому встречающий должен быть близким человеком ребенку.

2.4. При отсутствии встречающих в течение длительного времени руководитель попытается связаться с родителями по указанному телефону. В случае невозможности связи руководитель группы может забрать ребенка с собой или передать его на временное содержание в компетентные органы и сообщит в Фирму место его пребывания. Заказчик обязан оплатить все затраты, возникшие у Фирмы или руководителя.

2.5. В случае осуществления администрацией лагеря своих прав в соответствии с п.3.3.1 настоящего приложения и отказе в предоставлении (остановке предоставления) туристского продукта Заказчик обязан организовать досрочный выезд ребенка за свой счет. Если Заказчик не информирует лагерь о своих действиях по вывозу ребенка, администрация лагеря вправе организовать доставку ребенка по адресу, указанному в договоре или передать ребенка в соответствующие государственные органы. Заказчик обязан оплатить все связанные с сопровождением и доставкой услуги.

3. Ответственность Сторон, лагеря.

3.1. Администрация лагеря несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка.

3.2. Администрация лагеря не несет ответственность за утерю, утрату, ценностей, вещей, денег, кроме того, что

находится на хранении у водителя.

3.3. Администрация лагеря вправе:

3.3.1. Отказать в предоставлении (остановить предоставление) туристского продукта, в том числе, в случаях:

- непредставления или несоответствия требуемым в п.1. настоящего Приложениях медицинских справок и иных документов, в соответствии с Приложениями к настоящему Договору;
- если ребенок: грубого нарушил меры собственной безопасности, правила внутреннего распорядка, правила поведения, нанес моральный или физический ущерб другим детям, совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу; умышленно нанес значительный материальный ущерб другим детям или средству размещения;

- употребляет, хранит, распространяет алкоголь, наркотики, токсичные вещества и тому подобное; имеет скрытые при заключении договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье ребенка и окружающих во время отдыха.

3.3.2. понесенные Заказчиком расходы, связанные с исполнением Лагерем прав, предусмотренных п.3.3.1, настоящего приложения, Фирмой не возмещаются, и Заказчик несет по ним самостоятельную имущественную ответственность, в том числе в соответствии с п.6.4. настоящего договора.

3.3.3. В случае сознательного загрязнения территории, корпуса (инога) и отсутствии конкретных виновников весь отряд (группа) выходит на уборку загрязненной территории. В случае массового нарушения дисциплины весь отряд (группа) могут быть привлечены к общественно-полезной работе (например, дежурство в столовой) или дисциплинарному взысканию (например, отбой в 21-00 и т.п.).

3.4. Фирма не несет ответственность за самовольное несоблюдение Лагерем обязательных требований, предъявляемых к организации детского отдыха. Ответственность за последствия несоблюдения таких требований несет администрация Лагеря, а Фирма, в случае если она была заранее письменно поставлена в известность о таковых не соблюдениях, информирует о них Заказчика. Указанные обстоятельства не могут служить основанием для предъявления Заказчиком туристского продукта претензий в случае, если Заказчик, располагая необходимой и достоверной информацией, согласился с предложенными условиями.

4. Положения, с которыми рекомендуется ознакомить ребенка.

4.1. Опасности, которые Заказчик должен учитывать при выборе туристического продукта с учетом личных качеств ребенка:

- ухудшение состояния здоровья при несоблюдении личной гигиены, при скрытом периоде инфекционного заболевания у какого-либо ребенка в группе; при обострении хронического заболевания; у маленьких детей - в связи с расставанием с родителями и т.д.
- при сокрытии ребенком факта ухудшения здоровья и возникновения проблем в общении с другими детьми;
- при несоблюдении правил поведения и безопасности (т.к. ребенок не находится рядом с водителем ежесекундно);

4.2. Во время путешествия дети должны соблюдать следующие правила:

- выполнять требования водителей, находиться в составе своей группы (отряда), не покидать территории лагеря, соблюдать правила поведения, меры собственной безопасности, режим дня;
- при получении травмы, недомогания, конфликте, поломках в номере и иных опасностях незамедлительно сообщить водителю;
- соблюдать правила поведения на воде, меры пожарной безопасности;
- в играх, спорте и т.п. сопоставлять свои силы и навыки с действиями, быть внимательным;
- держать деньги в недоступном для других месте, контролировать нахождение своих вещей;
- бережно относиться к имуществу третьих лиц (Заказчик обязан возместить потерпевшим подтвержденные убытки).

4.3. Во время путешествия детям запрещается:

- хранение, употребление алкоголя, наркотиков, токсичных веществ и т.п.
- хранение, применение отравляющих веществ, газовых баллончиков, режущих, колющих предметов, др.;
- пользоваться кипятильником, спичками, пиротехникой (и т.п.)
- производить ремонт электротехники, трогать розетки, лампочки, провисающие, торчащие провода;
- покидать корпус (комнату) после установленного времени отбоя;
- заходить за запрещающие знаки(ограждения); лазить в окна, через балконы, заборы и т.п.;
- подвижные игры, баловство и т.п. в жилых комнатах, на лестницах и иных непригодных местах;
- нахождение на солнце без головного убора;
- во время купания: нырять, пользоваться маской, трубкой, подавать ложные сигналы бедствия, бороться;
- в автобусе: стоять и ходить по салону, высовываться из окна, выставлять руки в окно;
- покидать место прибытия из путешествия самовольно, даже если прибыли родители, не уведомив об этом руководителя группы;
- вступать в контакт с посторонними взрослыми;
- иные требования в зависимости от специфики путешествия, которые будут зачитаны в начале поездки.

5. Заключительное положение.

Приобретая туристский продукт, Вы подтверждаете:

- что ознакомились с требованиями медицинского отбора и правилами направления детей в лагерь и утверждаете, что Ваш ребенок не имеет ограничений для пребывания в лагере. Кроме того, Вы даете разрешение медицинскому персоналу в случае болезни ребенка делать рентгеновские снимки, необходимые анализы, инъекции и иное, а в случае неожиданных и опасных изменений в поведении, похожих на алкогольное или наркотическое опьянение провести реабилитационные мероприятия с последующей компенсацией их стоимости Заказчиком;
- обязуетесь организовать вывоз ребенка или содействовать Фирме в случае осуществления администрацией лагеря своих прав, указанных в п. 3.3.1 настоящего Договора.

- что ознакомились с условиями и правилами страхования от несчастных случаев и рисков, связанных с невозможностью совершения путешествия, получили все разъяснения по использованию данных видов страховок. Отсутствие в перечне услуг по настоящему договору данных видов страховок рассматривается как отказ от приобретения данной услуги в Фирме.

- согласны с остальными пунктами настоящего приложения.

ФИРМА

Генеральный директор _____ / _____ /
М.П.

М.П.