

1. Туроператор, предоставляющий туристский продукт по настоящему договору - Общество с ограниченной ответственностью «12 Месяцев Тур» (ООО «12 Месяцев Тур»):

Адрес (место нахождения) организации	144002, Московская область, г. Электросталь, ул. Горького, д.22, пом.2
Почтовый адрес организации	144002, Московская область, г. Электросталь, ул. Горького, д.22, пом.2
Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре	МТЗ 005580
Вид финансового обеспечения	Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Фирмы или банковской гарантии и размер финансового обеспечения	Договор № 5 00 2003 00 32101 000416 от 01.09.2010 г. Срок действия договора с 01 ноября 2010 г. по 31 октября 2011 г. размер финансового обеспечения 30 000 000 руб. (Тридцать миллионов рублей).
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Общество с ограниченной ответственностью «Первая страховая компания»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	115088, г. Москва, ул. Новоостаповская, д.5, стр.14
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	115088, г. Москва, ул. Новоостаповская, д.5, стр.14

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ФИРМЕ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Фирмы по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Фирмы возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанностью Фирмы возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Фирмы договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом в Фирму либо в Фирму и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Фирмы возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

3. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по договору перед Туристом и (или) иным Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался Заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Фирмы;

номер договора и дата его заключения;

наименование Фирмы, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Фирмой обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Фирмой обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Фирмой в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Фирмой указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Фирмой в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Фирмой реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмой или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмой должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Фирмы, если страховой случай наступил вследствие умысла Фирмы.

ФИРМА ООО «12 Месяцев Тур»

ЗАКАЗЧИК _____

Генеральный директор _____ /Недашковская В.Б./
М.П.

Подпись _____